**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в 4 квартале 2017 года**

В 4 квартале 2017 г. в Управление поступило 754 обращения граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 4 квартале обращений граждан показывает следующее:

- 25,9 % обращений относится к сфере связи;

- 27 % обращений – по вопросам обработки персональных данных.

- 2,3 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 15,6 % обращений – Интернет и ИТ;

- 29,2% обращений – вопросы административного характера.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2017 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 4 квартале 2017 года, материалы 69 обращений направлены в суд.