**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в 4 квартале 2015 года**

В 4 квартале 2015 г. в Управление поступило 331 обращение граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 4 квартале обращений граждан показывает следующее:

- 31,4 % обращений относится к сфере связи;

- 44,4 % обращений – по вопросам обработки персональных данных.

- 5,2 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 19 % обращений – другое.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2015 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 4 квартале 2015 года, материалы рассмотрения 11 обращений направлены в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования; материалы 3 обращений направлены в суд.