**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**во 2 квартале 2017 года**

Во 2 квартале 2017 г. в Управление поступило 442 обращения граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших во 2 квартале обращений граждан показывает следующее:

- 32,1 % обращений относится к сфере связи;

- 46,7 % обращений – по вопросам обработки персональных данных.

- 3,8 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 12,9 % обращений – Интернет и ИТ;

- 4,5% обращений – вопросы административного характера.

Результаты рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2017 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших во 2 квартале 2017 года, материалы рассмотрения 17 обращения направлены в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования; материалы 20 обращений направлены в суд.