**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в 2017 году**

В 2017 г. в Управление поступило 2015 обращение граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 2017 году обращений граждан показывает следующее:

- 30.1 % обращений относится к сфере связи;

- 38.5 % обращений – по вопросам обработки персональных данных.

- 3 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 14 % обращений – Интернет и ИТ;

- 14.4 % обращений – вопросы административного характера.

**Результаты рассмотрения обращений граждан в 2017 году:**

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 2017 году, материалы рассмотрения 71 обращения направлены в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования; материалы 94 обращений направлены в суд.