**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в 2016 году**

В 2016 г. в Управление поступило 1404 обращения граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 2016 году обращений граждан показывает следующее:

- 29,7 % обращений относится к сфере связи;

- 47,6 % обращений – по вопросам обработки персональных данных.

- 5,7 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 6,3 % обращений – Интернет и ИТ;

- 10,7 % обращений – вопросы административного характера.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 2016 году:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 2016 году, материалы рассмотрения 71 обращения направлены в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования; материалы 25 обращений направлены в суд.