**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в 2015 году**

В 2015 г. в Управление поступило 1173 обращение граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 2015 году обращений граждан показывает следующее:

- 30,6 % обращений относится к сфере связи;

- 44,6 % обращений – по вопросам обработки персональных данных.

- 5,1 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 19,7 % обращений – другое.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 2015 году:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 2015 году, материалы рассмотрения 31 обращения направлены в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования; материалы 11 обращений направлены в суд.