**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в 1 квартале 2017 года**

В 1 квартале 2017 г. в Управление поступило 399 обращение граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 1 квартале обращений граждан показывает следующее:

- 34,6 % обращений относится к сфере связи;

- 43,4 % обращений – по вопросам обработки персональных данных.

- 3,8 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 13,2 % обращений – Интернет и ИТ;

- 5% обращений – вопросы административного характера.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2017 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 1 квартале 2017 года, материалы рассмотрения 31 обращения направлены в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования; материалы 14 обращений направлены в суд.