**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в 1 квартале 2016 года**

В 1 квартале 2016 г. в Управление поступило 343 обращения граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 1 квартале обращений граждан показывает следующее:

- 33,8 % обращений относится к сфере связи;

- 45,2 % обращений – по вопросам обработки персональных данных.

- 5,5 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 8,8 % обращений – Интернет и информационные технологи;

- 6,7% обращений – вопросы административного характера.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2016 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 1 квартале 2016 года, материалы рассмотрения 5 обращений направлены в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования.