**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в 4 квартале 2018 года**

В 4 квартале 2018 г. в Управление поступило 653 обращения граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 4 квартале 2018 года обращений граждан показывает следующее:

- 21,3 % обращений относится к сфере связи;

- 29,8 % обращений – по вопросам обработки персональных данных;

- 1,5 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 20,1 % обращений – Интернет и ИТ;

- 27,3 % обращений – вопросы административного характера.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2018 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 4 кв. за 2018 год, информация о допущенных нарушениях в области связи, массовых коммуникаций и персональных данных в большинстве случаев не подтвердилась. Факты о допущенных нарушениях в области связи подтвердились в 21 случае, возбуждено 24 административных производства по ч.3 ст.14.1 КоАП РФ и материалы переданы на рассмотрение в суд.