**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**за 4 квартал 2020 года**

За 4 квартал 2020 г. в Управление поступило 688 обращений граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших за 4 квартал 2020 года обращений граждан показывает следующее:

- 27,6 % обращений относится к сфере связи;

- 40,4 % обращений – по вопросам обработки персональных данных;

- 2,2 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 17,8 % обращений – Интернет и ИТ;

- 12 % обращений – вопросы административного характера.

Результаты рассмотрения обращений граждан за 4 квартал 2020 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших за 4 квартал 2020 года, информация о допущенных нарушениях в области связи, массовых коммуникаций и персональных данных в большинстве случаев не подтвердилась.

Факты о допущенных нарушениях в сфере персональных данных подтвердились в 3 случаях. Факты о допущенных нарушениях в области связи подтвердились в 22 случаях, возбуждено 22 административных производства по ч. 3 ст.14.1 КоАП РФ и материалы по обращениям переданы на рассмотрение в суд.