**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в 3 квартале 2021 года**

В 3 квартале 2021 г. в Управление поступило 1472 обращения граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 3 квартале 2021 года обращений граждан показывает следующее:

- 9,5 % обращений относится к сфере связи;

- 19,7 % обращений – по вопросам обработки персональных данных;

- 3,4 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 11,1 % обращений – Интернет и ИТ;

- 56,3 % обращений – вопросы административного характера.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2021 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 3 квартале 2021 года, информация о допущенных нарушениях в области связи, массовых коммуникаций и персональных данных в большинстве случаев не подтвердилась.

Факты о допущенных нарушениях в области связи подтвердились в 30 случаях, возбуждено 30 административных производств по ч.3. ст.14.1 КоАП РФ, материалы по обращениям переданы на рассмотрение в суд. В результате вынесено 7 положительных решения суда с наложением судебного штрафа. 12 материалов находятся в стадии рассмотрения в суде. По 8 делам отказано в удовлетворении заявлений по истечении срока давности. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года наблюдается увеличение количества обращений в 3 раза по административным вопросам увеличение на 1155% по СМИ на 355%, по остальным вопросам количество обращений также увеличилось по сравнению с 3 кв. 2020 года.

В 3 квартале 2021 г. при работе с обращениями граждан не выявлено нарушений сроков исполнения и перенаправления обращений. Общее количество обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 933 обращения.