**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в 3 квартале 2018 года**

В 3 квартале 2018 г. в Управление поступило 757 обращения граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 3 квартале 2018 года обращений граждан показывает следующее:

- 18,9 % обращений относится к сфере связи;

- 26,3 % обращений – по вопросам обработки персональных данных;

- 1,2 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 12,8 % обращений – Интернет и ИТ;

- 40,8 % обращений – вопросы административного характера.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2018 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 3 квартале 2018 года, материалы рассмотрения 15 обращений направлены в суд.