**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в 1 квартале 2018 года**

В 1 квартале 2018 г. в Управление поступило 993 обращения граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 1 квартале 2018 года обращений граждан показывает следующее:

- 15,2 % обращений относится к сфере связи;

- 19,7 % обращений – по вопросам обработки персональных данных;

- 0,8 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 16,2 % обращений – Интернет и ИТ;

- 48,1 % обращений – вопросы административного характера.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2018 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 1 квартале 2018 года, материалы рассмотрения 37 обращений направлены в суд.