**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в 3 квартале 2016 года**

В 3 квартале 2016 г. в Управление поступило 363 обращения граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 3 квартале обращений граждан показывает следующее:

- 31,4 % обращений относится к сфере связи;

- 44 % обращений – по вопросам обработки персональных данных.

- 6,3 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 12 % обращений – Интернет и информационные технологии;

- 6,3% обращений – вопросы административного характера.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2016 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 3 квартале 2016 года, материалы рассмотрения 27 обращений направлены в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования; материалы 11 обращений направлены в суд.