**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в 2018 году.**

За 2018 г. в Управление поступило 3514 обращение граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших за 2018 год обращений граждан показывает следующее:

- 16,5 % обращений относится к сфере связи;

- 23,2 % обращений – по вопросам обработки персональных данных.

- 1,2 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 19,7 % обращений – Интернет и ИТ;

- 39,4% обращений – вопросы административного характера.

Результаты рассмотрения обращений граждан за 2018 год:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших за 2018 год, информация о допущенных нарушениях в области связи, массовых коммуникаций и персональных данных в большинстве случаев не подтвердилась. Факты о допущенных нарушениях в области связи подтвердились в 96 случаях, возбуждено 100 административных производств по ч.3 ст.14.1 КоАП РФ и материалы переданы на рассмотрение в суд.