**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в 4 квартале 2019 года**

В 4 квартале 2019 г. в Управление поступило 853 обращений граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 4 квартале 2019 года обращений граждан показывает следующее:

- 19,7 % обращений относится к сфере связи;

- 30,3 % обращений – по вопросам обработки персональных данных;

- 1,4 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 10,7 % обращений – Интернет и ИТ;

- 37,9 % обращений – вопросы административного характера.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2019 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 4 квартале 2019 года, информация о допущенных нарушениях в области связи, массовых коммуникаций и персональных данных в большинстве случаев не подтвердилась. Материалы 2-х обращений по нарушениям в сфере персональных данных направлены в суд. Факты о допущенных нарушениях в области связи подтвердились в 40 случаях, возбуждено 40 административных производств по ч.3. ст.14.1 КоАП РФ и материалы по обращениям переданы на рассмотрение в суд.