**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в 3 квартале 2019 года**

В 3 квартале 2019 г. в Управление поступило 728 обращения граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 3 квартале 2019 года обращений граждан показывает следующее:

- 19 % обращений относится к сфере связи;

- 25,4 % обращений – по вопросам обработки персональных данных;

- 2 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 15,2 % обращений – Интернет и ИТ;

- 38,4 % обращений – вопросы административного характера.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2019 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 3 квартале 2019 года, информация о допущенных нарушениях в области связи, массовых коммуникаций и персональных данных в большинстве случаев не подтвердилась. Материалы 1 обращения по нарушениям в сфере персональных данных направлены в суд. Факты о допущенных нарушениях в области связи подтвердились в 19 случаях, возбуждено 26 административных производств по ч.3. ст.14.1 КоАП РФ и материалы по обращениям переданы на рассмотрение в суд.