**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**во 2 квартале 2018 года**

Во 2 квартале 2018 г. в Управление поступило 1111 обращений граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших во 2 квартале 2018 года обращений граждан показывает следующее:

- 13,2 % обращений относится к сфере связи;

- 20,4 % обращений – по вопросам обработки персональных данных;

- 1,5 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 27,6 % обращений – Интернет и ИТ;

- 37,3 % обращений – вопросы административного характера.

Результаты рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2018 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших во 2 квартале 2018 года, материалы 24 обращений направлены в суд.