**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

 **в 3 квартале 2015 года**

В 3 квартале 2015 г. в Управление поступило 327 обращение граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 3 квартале обращений граждан показывает следующее:

- 29,3 % обращений относится к сфере связи;

- 46,7 % обращений – по вопросам обработки персональных данных.

- 4,8 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 19,2 % обращений – другое.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2015 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 3 квартале 2015 года, материалы рассмотрения 9 обращений направлены в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования; материалы 3 обращений направлены в суд.