**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в 1 квартале 2015 года**

В 1 квартале 2015 г. в Управление поступило 241 обращение граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, заявлениями с просьбой разъяснения вопросов, входящих в компетенцию Управления, с сообщениями о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Количество поступивших обращений с разбивкой по сферам деятельности показано на диаграмме:

Сравнительный анализ поступивших в 1 квартале обращений граждан показывает следующее:

- 31 % обращений относится к сфере связи;

- 42 % обращений – по вопросам обработки персональных данных.

- 19,5 % обращений относятся к сфере средств массовой информации;

- 7,5 % обращений – другое.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2015 года:

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в 1 квартале 2015 года, составлено 4 протокола об административных правонарушениях, 3 протокола находятся на рассмотрении в суде.

Материалы рассмотрения 2 обращений направлены в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования.